

ZASADY ORGANIZACJI RYNKU PRZEWOZÓW KOLEJOWYCH W KOLEJOWYCH PRZEWOZACH PASAŻERSKICH NA TERENIE POWIATU SANOCKIEGO

I. Zasady ogólne

1. Rynek przewozów zbiorowych w komunikacji kolejowej na terenie POWIATU SANOCKIEGO, od 1 stycznia 2018 r. obsługują:
 - a. przewoźnicy, o których mowa w art. 4 ust.1. pkt. 11 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (tekst jednolity Dz. U. z 2017 r. poz. 2136 z późn. zm. - dalej uoptz),
 - b. operatorzy, o których mowa w art. 4 ust. 1 pkt. 8 uoptz,
 - c. przewoźnicy kolejowi, o których mowa w art. 4 pkt. 9 ustawy z dnia 28 marca 2003 r. o transporcie kolejowym (tekst jednolity Dz. U. z 2017 r. poz. 2117 z późn. zm. – dalej uotk).
2. Dokumentami uprawniającymi do wykonywania publicznych przewozów drogowych są dokumenty o których mowa w art. 28 ust. 1, art. 30 ust. 1, art. 31 uoptz,
3. Funkcje organizatora, o którym mowa w art. 4 ust. 1 pkt. 9 uoptz w odniesieniu do zadań Powiatu Sanockiego pełni Starosta Sanocki - wskazana przez niego jednostka lub wydział Starostwa Powiatowego w Sanoku.
4. Podstawą organizacji przewozów użyteczności publicznej na terenie powiatu sanockiego jest Plan zrównoważonego rozwoju publicznego transportu zbiorowego - zwany dalej Planem Transportowym, do którego załącznik stanowią niniejsze Zasady Organizacji Rynku Przewozów Kolejowych w Przewozach Pasażerskich na Terenie Powiatu Sanockiego.
5. Wykaz relacji na liniach komunikacyjnych na których realizowane są przewozy użyteczności publicznej przez Powiat Sanocki oraz przebieg tych linii, określa Plan Transportowy.

6. Ilość kursów na linii komunikacyjnej określa organizator na wniosek operatora.
7. Realizacja kursów użyteczności publicznej odbywa się taborem własnym lub taborem do którego prawo ma Operator, Tabor musi posiadać ważne „Zezwolenie na dopuszczenie do eksploatacji pojazdów kolejowych”. Operator zobowiązany jest do wyznaczenia w wagonach miejsc dla podróżnych dziećmi do lat 4, kobiet w ciąży oraz dla osób niepełnosprawnych i osób o ograniczonej sprawności ruchowej.
8. Rozkład dobowy kursów użyteczności publicznej w okresie trwania roku szkolnego, w dni szkolne zapewnia dojazd do miejscowości przeznaczenia, co najmniej w godzinach szczytu porannego (w godz. 6-8) i popołudniowego (w godz. 14-16), a w dni pozaszkolne minimum w godzinach szczytu porannego.
9. Tygodniowy i roczny rozkład kursów opracowuje się z uwzględnieniem natężenia ruchu pasażerskiego w poszczególne dni tygodnia, dni wolne od pracy i w dni świąteczne oraz okresów przerw w nauce w szkołach publicznych.

II. Wybór operatora

10. Obsługę kolejowych linii komunikacyjnych użyteczności publicznej w powiatowych kolejowych przewozach pasażerskich powierza się operatorowi wyłonionemu w trybie art. 22 ust. 1 uoptz.
11. Wyboru operatora można dokonać także w innych trybach dopuszczonych w uoptz. Decyzję w tym zakresie podejmuje Starosta Powiatu Sanockiego po wcześniejszym zabezpieczeniu środków finansowych w budżecie powiatu.
12. Wyboru operatora przewozów kolejowych dokonuje się dla linii komunikacyjnych określonych w Planie transportowym.
13. Wyboru operatora dokonuje się na czas oznaczony, minimalny okres obowiązywania umowy wynosi 6 miesięcy, maksymalny 5 lat.
14. Operatorem może być konsorcjum firm, z tym że konsorcjum zobowiązane jest wskazać lidera konsorcjum prowadzącego sprawę konsorcjum oraz konsorcjantów następnym, przejmujących zobowiązania konsorcjum w kolejności w jakiej zostali wymienieni, na wypadek gdyby lider konsorcjum lub kolejni konsorcjanci wycofali się

z konsorcjum. Oddziały firmy wykazane w Krajowym Rejestrze Sądowym lub w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej we wpisie dotyczącym tej firmy i będące na pełnym wewnętrznym rozrachunku gospodarczym traktowane są jak oddzielne podmioty.

15. Z wybranym Operatorem przewozów kolejowych zawiera się umowę o świadczenie usług publicznych w zakresie powiatowych kolejowych przewozów pasażerskich (dalej Umowa pkpp)
16. Proces powierzenia zadania Operatorowi nastąpi przy uwzględnieniu zasad przejrzystości, równego traktowania konkurencyjnych podmiotów świadczących usługi i proporcjonalności przy przyznawaniu rekompensat.

III. Rozkład jazdy

17. Rozkład jazdy sporządza się wg zasad określonych przepisach wykonawczych do ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (j.t. Dz. U. z 2015 r., poz. 915 z późn. zm.) – dalej Prawo Przewozowe.
18. Rozkład jazdy przewozów użyteczności publicznej opracowuje operator i przedstawia do akceptacji i zatwierdzenia organizatorowi.
19. Operator zobowiązany jest do planowania rozkładu jazdy pociągów w sposób uwzględniający, o ile to możliwe i zasadne, skomunikowania na stacjach węzłowych innymi pociągami pasażerskimi uruchomianymi przez siebie oraz pozostałych Operatorów jak i rozkład linii komunikacji miejskiej w Sanoku.
20. Rozkład jazdy opracowuje się w cyklach rocznych, wyjątek stanowi sytuacja w której Umowę pkpp zawarto na okres krótszy niż rok.
21. W razie konieczności zmiany Rozkładu Jazdy, wynikającego z ograniczeń wprowadzonych przez Zarządcę, Strony dokonają odpowiednich konsultacji i uzgodnień co do zakresu tych zmian.
22. Rozkład jazdy pociągów może zostać zmieniony w trakcie jego obowiązywania w drodze porozumienia pomiędzy Operatorem, a Organizatorem z zachowaniem terminów i innych wymogów ustanawianych przez zarządcę linii kolejowych. Zmiany

zostaną podane do publicznej wiadomości przez Operatora, co najmniej na 7 dni przed terminem ich obowiązywania.

23. Jeśli zmiany dokonane w Rozkładzie Jazdy tego wymagają, Strony wprowadzą adekwatne zmiany do innych dokumentów związanych ze świadczeniem Przewozów, wynikających z Umowy pkpp.

IV. Wykonywanie przewozów użyteczności publicznej

24. Uzgodnienie zasad korzystania z obiektów dworcowych i przystanków spoczywa na operatorze.

25. Koszty wynikające z korzystania z przystanków i obiektów dworcowych związanych z wykonywaniem użyteczności publicznej obciążają operatora.

26. Operator, w celu realizacji Przewozów, zapewnia niezbędny tabor posiadający aktualne „Świadectwa dopuszczenia do eksploatacji typu pojazdu kolejowego” wydane przez Prezesa Urzędu Transportu Kolejowego oraz „Świadectwa sprawności technicznej pojazdu kolejowego”

27. Operator zobowiązany jest dostosować wszystkie pojazdy wykorzystywane do realizacji kursów użyteczności publicznej do:

- a. ujednoczonego oznakowania wg zatwierdzonego systemu identyfikacji wizualnej;
- b. standardów informacji dla pasażera;

28. Operator za zgodą organizatora może oznakować pojazdy używane do realizacji komunikacji użyteczności publicznej własnym systemem identyfikacji wizualnej, jednak oznaczenia te nie mogą ingerować w miejsca przeznaczone dla systemu identyfikacji wizualnej organizatora.

29. Zamieszczenie na pojazdach wykorzystywanych do realizacji komunikacji użyteczności publicznej jakichkolwiek reklam i treści nie związanych z systemem identyfikacji wizualnej organizatora lub operatora zatwierdzonych przez organizatora oraz z informacją dla pasażera w zakresie, o którym mowa w niniejszych „Zasadach”, wymaga zgody organizatora. Za wyrażenie zgody na zamieszczenie reklam i innych treści organizator nie pobiera żadnej opłaty ani wynagrodzenia.

30. Operator zobowiązany jest do zapewnienia jakości obsługi pasażerów, zgodnej z postanowieniami Umowy, w tym w szczególności pod względem:

- a. bezpieczeństwa podróżnych i ich mienia;
- b. właściwego i czytelnego oznakowania taboru;
- c. zewnętrznej i wewnętrznej czystości taboru;
- d. warunków podróży (m.in. związanych z zapewnieniem oświetlenia, ogrzewania i innego wyposażenia taboru);
- e. punktualności odjazdów i przyjazdów, przy czym nie stanowi niezachowania punktualności zmiana godziny odjazdu lub przyjazdu pociągu:
- f. wywołana wystąpieniem Siły Wyższej,
- g. spowodowana wypadkami oraz wydarzeniami kolejowymi lub na terenie kolejowym,
- h. zarządzona doraźnie przez Zarządcę zgodnie z obowiązującymi procedurami, odpowiednio uprzednio zakomunikowana pasażerom, spowodowana koniecznością dokonania robót inwestycyjnych, modernizacyjnych, napraw i innych prac mających na celu zachowanie na niezmiennym poziomie lub podwyższenie parametrów techniczno–eksploatacyjnych linii, względnie bezpieczeństwa;
- i. wynikająca z oczekiwania na pociąg skomunikowany;
- j. wynikająca z wprowadzenia zastępczej komunikacji autobusowej.

31. Organizator może wypowiedzieć umowę pkkp jeżeli operator nie przestrzega warunków umowy w części związanej z realizacją warunków wykonywania komunikacji użyteczności publicznej. Dotyczy to w szczególności wyposażenia, stanu technicznego pojazdów, o złym stanie technicznym, nie sprzątanym, nie w pełni wyposażonym w elementy informacji dla pasażera, nie oznakowanych wg wymogów organizatora, wykonywania komunikacji w innym zakresie pracy przewozowej niż zatwierdzona przez organizatora. Przed wypowiedzeniem umowy koncesji organizator zobowiązany jest wezwać operatora do usunięcia stwierdzonych odstępstw od warunków wykonywania komunikacji, wyznaczając okres na usunięcie stwierdzonych odstępstw, nie krótszy niż 14 dni.

32. W przypadku kiedy operator w wyznaczonym terminie nie usunie stwierdzonych odstępstw od określonych umową warunków wykonywania koncesji organizator wypowie Umowę pkpp z okresem wypowiedzenia w wymiarze 3 miesięcy kalendarzowych, począwszy od miesiąca następującego po miesiącu w którym dokonano wypowiedzenia umowy pkpp.
33. Organizator może wypowiedzieć umowę w trybie natychmiastowym w przypadku, gdy Operator utraci wymagane przez obowiązujące przepisy licencje, świadectwa lub certyfikaty niezbędne do realizacji całości Przewozów.
34. Umowa może zostać rozwiązana przez Organizatora w przypadku wystąpienia Siły Wyższej, której istnienie uniemożliwi realizację całości lub znacznej części Przewozów przez okres dłuższy niż 6 miesięcy.
35. W realizacji przewozów użyteczności publicznej operator może korzystać z podwykonawstwa usługi, z tym że podwykonawca zobowiązany jest spełnić wszelkie wymagania dla operatora określone w Umowie pkpp oraz w niniejszych zasadach. Zawarcie umowy podwykonawstwa operator zgłasza do akceptacji organizatorowi, nie później niż w ciągu 7 dni od jej zawarcia oraz nie później niż na 14 dni przed dniem wejścia jej w życie. Nie zgłoszenie organizatorowi korzystania z podwykonawstwa realizacji usług komunikacji użyteczności publicznej upoważnia organizatora do wypowiedzenia umowy pkpp w trybie natychmiastowym.
36. Każda ze Stron będzie zwolniona od odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z Umowy w przypadku wystąpienia Siły Wyższej. Wystąpienie Siły Wyższej powoduje zawieszenie wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy na czas trwania Siły Wyższej. Strona, która nie może wykonywać obowiązków wypływających z Umowy z powodu wystąpienia Siły Wyższej, niezwłocznie powiadomi drugą Stronę o okolicznościach związanych z Siłą Wyższą oraz o przewidywanym okresie jej trwania, jak również o ustąpieniu zjawiska Siły Wyższej.
37. W przypadku wystąpienia zakłóceń w realizacji przewozów użyteczności publicznej, operator zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić organizatora o ich wystąpieniu.

38. Organizator uprawniony jest do kontroli realizacji umowy pkpp oraz kierowania do Operatora wniosków pokontrolnych, stosowania kar umownych oraz wypowiedzenia umowy.

39. Przedmiotem kontroli realizacji Przewozów może być w szczególności:

- a. zakres świadczonych Przewozów;
- b. jakość świadczonych Przewozów;
- c. punktualność Przewozów;
- d. celowość wypłaconej Rekompensaty.

40. Postępowanie kontrolne w imieniu Organizatora prowadzą jego właściwe komórki organizacyjne lub podmioty trzecie działające na zlecenie Organizatora, na podstawie pisemnego upoważnienia wystawionego przez Organizatora.

Osoby upoważnione do dokonywania kontroli uprawnione są w szczególności do:

- wstępu do pociągu, na teren nieruchomości, obiektu, lokalu lub innych miejsc gdzie prowadzona jest działalność Operatora w zakresie realizacji Przewozów;
- żądania od upoważnionej przez Operatora osoby pisemnych lub ustnych wyjaśnień, okazania dokumentów, nośników informacji oraz udostępnienia danych mających związek z przedmiotem kontroli.

W trakcie przeprowadzania czynności kontrolnych w pociągach osoby prowadzące kontrolę zwolnione są z opłat za przejazd, a przed rozpoczęciem kontroli dokonują wpisu do karty pracy drużyny konduktorskiej.

41. W celu zwiększenia efektywności wykonywanych na podstawie Umowy Przewozów oraz określenia oczekiwanej jakości Przewozów, Operator zobowiązuje się przeprowadzać badania popytu na usługi świadczone na liniach komunikacyjnych objętych Umową pkpp.

42. Badania będą przeprowadzane co najmniej cztery razy w roku, nie rzadziej niż w każdym kwartale.

43. Wyniki badań zostaną ujęte w postaci raportów i zostaną przedstawione Organizatorowi. Wyniki badań będą brane pod uwagę m.in. przy określaniu i

ewentualnym modyfikowaniu norm jakościowych związanych ze świadczeniem usług oraz przy korekcie Rozkładu Jazdy.

44. Koszty badań ponosi Operator.

45. Operator zobowiązany jest do oznakowania pojazdów wykorzystywanych do realizacji przewozów użyteczności publicznej w Powiecie Sanockim wg zatwierdzonego systemu identyfikacji wizualnej. Organizator zapewni i udostępni nieodpłatnie wytyczne w tym zakresie.

46. Organizator do realizacji przewozów użyteczności publicznej zobowiązany jest do wykorzystywania wyłącznie pojazdów oznakowanych wg zasad oznakowania pojazdów o ile został on opracowany.

47. W ramach tygodniowych raportów informacyjnych, Operator przesyła e-mailem informacje dotyczące:

- pociągów odwołanych,
- wydarzeń,
- pociągów opóźnionych,
- awarii pojazdów udostępnionych przez Organizatora.

48. W ramach Informacji Kwartalnej, Operator składa kwartalne sprawozdanie z wykonania Przewozów zawierające informacje dotyczące:

- taboru wykorzystanego do realizacji Przewozów w danym miesiącu sprawozdawczym,
- liczby pasażerów w każdym pociągu na danej linii komunikacyjnej,
- liczby i sposobu załatwienia skarg, które wpłynęły do Operatora w związku z realizacją Przewozów w danym okresie sprawozdawczym,
- wypadków lub wydarzeń kolejowych, do których doszło w trakcie realizacji Przewozów.

49. Organizator ma prawo w każdym czasie żądać przedstawienia dodatkowych dokumentów lub wyjaśnień.

V. Informacja dla pasażerów

50. Operator zobowiązany jest do podawania informacji dla pasażera o realizowanej komunikacji w powiatowych kolejowych przewozach użyteczności publicznej zarządcom przystanków i obiektów dworcowych, w sposób, terminach i na zasadach określonych w przepisach prawa.
51. Operator zobowiązany jest posiadać swoją stronę internetową oraz podawać rozkłady jazdy realizowanej komunikacji w powiatowych przewozach użyteczności publicznej do publicznej wiadomości poprzez ich zamieszczenie na swojej stronie internetowej. Zamieszczenie informacji, o której mowa może mieć formę skanu zatwierdzonego rozkładu jazdy wraz z zaświadczeniem, lub wyszukiwarki komunikacji i połączeń. W przypadku korzystania z wyszukiwarki połączeń umieszczonej pod innym adresem internetowym niż strona operatora, operator zobowiązany jest na swojej stronie zamieścić link do wyszukiwarki i opisać go jako wyszukiwarka komunikacji i połączeń w powiatowych przewozach użyteczności publicznej realizowanych na terenie Powiatu Sanockiego.
52. Operator zobowiązany jest oznakować pojazdy wykorzystywane do realizacji komunikacji użyteczności publicznej w powiatowych kolejowych przewozach pasażerskich w co najmniej jedną tablicę kierunkową, wewnątrz pojazdu.
53. Koszty związane z podawaniem do publicznej wiadomości informacji o realizowanej komunikacji użyteczności publicznej przez operatora obciążają Operatora.
54. Koszty związane z organizowaniem przez organizatora informacji dla pasażera, organizator ponosi samodzielnie.

VI. Regulamin przewozu

55. Organizator opracowuje regulamin przewozu osób w powiatowych kolejowych przewozach użyteczności publicznej – zwany dalej regulaminem przewozu, obowiązujący operatorów wykonujących przewozy użyteczności publicznej w powiatowych przewozach pasażerskich na terenie Powiatu Sanockiego.
56. Zatwierdzony regulamin przewozu organizator udostępnia na swojej stronie internetowej, w miejscu gdzie zamieszcza informację dla pasażera, oraz w obiektach

dworcowych na terenie wykonywanej komunikacji w powiatowych przewozach kolejowych pasażerskich użyteczności publicznej.

57. Organizator opracowuje wyciąg z Regulaminu przewozu.
58. Operator zobowiązany jest udostępnić w miejscu widocznym w każdym pojeździe wykorzystywanym do realizacji powiatowych kolejowych przewozów pasażerskich w komunikacji użyteczności publicznej na terenie Powiatu Sanockiego wyciąg z Regulaminu przewozu.
59. Operator nie posiada uprawnień do jakichkolwiek zmian treści regulaminu przewozów, oraz wyciągu z Regulaminu przewozu.
60. Operator zobowiązany jest w przewozach użyteczności publicznej organizowanych przez Powiat Sanocki, stosować się do Regulaminu przewozu opracowanego i zatwierdzonego przez organizatora.
61. Niniejsze zasady organizacji rynku przewozów kolejowych w przewozach pasażerskich na terenie Powiatu Sanockiego obowiązują przewoźników i operatorów z dniem wejścia w życie Planu Transportowego.

VI. Finansowanie przewozów

62. Przewozy finansowane są z opłaty za przejazd dokonywanej przez Pasażerów oraz z rekompensaty udzielanej Operatorowi przez Organizatora.
63. Opłaty za przejazd w ramach wykonywanych Przewozów stanowią element taryfy przewozowej Operatora obowiązującej w danym okresie.
64. Organizator uzgadnia z Operatorem zmiany wysokości opłat za przejazdy w ramach wykonywanych Przewozów na dany okres, z uwzględnieniem obowiązujących w tym zakresie przepisów, dotyczących m.in. ulg ustawowych.
65. Porozumiewając się w odniesieniu do zmian wysokości opłat za przejazdy w ramach Przewozów, Strony uzgadniają wpływ tych zmian na wysokość Rekompensaty.
66. Operator, w związku ze świadczonymi Przewozami, prowadzi działalność w zakresie sprzedaży biletów. Bilety są sprzedawane poprzez kanały dystrybucji, w tym:
 - a. kasy biletowe lub automaty biletowe,

- b. sprzedaż w pociągu,
- c. sprzedaż internetową.

67. Operator jest emitentem biletów dla pasażerów korzystających z Przewozów.
68. Wpływy z biletów, o których mowa w Pkt 4.5.2, stanowią przychody Operatora. Przychody te są uwzględniane przy wyliczaniu wysokości Rekompensaty.
69. Operator może honorować bilety emitowane przez innych przewoźników realizujących przewozy na tych samych liniach komunikacyjnych lub emitować bilety wspólnie z innymi przewoźnikami.
70. Przychody Operatora z tytułu honorowania biletów, o których mowa w Pkt 4.5.5 oraz 4.5.6 są uwzględniane przy wyliczaniu wysokości Rekompensaty.
71. Kontrola biletowa przeprowadzana jest przez Operatora lub podmiot przez niego upoważniony. Wpływy z tytułu wyegzekwowanych należności za przejazd oraz opłat dodatkowych stanowią przychód Operatora i są uwzględniane przy wyliczaniu wysokości Rekompensaty. Operator dołoży należytej staranności w celu skutecznego egzekwowania należności za przejazd oraz opłat dodatkowych stanowiących wpływy z kontroli biletowej.
72. Organizator przed podpisaniem Umowy pkkp zapewni stosowne finansowanie przewozów z tytułu rekompensaty.
73. Rekompensata jest kalkulowana zgodnie z przepisami Rozporządzenia 1370/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007r. dotyczącego usług publicznych w zakresie kolejowego i drogowego transportu pasażerskiego oraz uchylającego rozporządzenia Rady (EWG) nr 1191/69 i (EWG) nr 1107/70. przy uwzględnieniu Kosztów, Przychodów oraz Rozsądnego Zysku. Przy obliczaniu wysokości Rekompensaty w sposób odpowiedni uwzględnia się każdą korzyść przyznaną Przewoźnikowi bezpośrednio lub pośrednio z funduszy publicznych i związaną z realizacją Przewozów.
74. Operator nie może przeznaczyć przekazywanej Rekompensaty na działalność inną niż dofinansowanie Przewozów, w szczególności na pokrycie utraconych przychodów z tytułu stosowania ulg ustawowych oraz ulg obecnych.
75. Wysokości Rekompensaty w danym okresie będzie obliczana w oparciu o:

- a. Koszty poniesione przez Operatora w związku z wykonaną Pracą Eksploatacyjną w ramach realizacji Przewozów;
 - b. Przychody wygenerowane w związku z wykonaną Pracą Eksploatacyjną w ramach realizacji Przewozów;
 - c. Rozsądny Zysk.
76. Rekompensata jest wypłacana na wniosek Operatora w miesięcznych transzach zgodnie z uprzednio sporządzonym Planem Finansowym stanowiącym załącznik do Umowy pkpp.
77. Rekompensata będzie wypłacana na podstawie Wniosek o wypłatę Rekompensaty złożonego przez Operatora do 10 dnia każdego miesiąca.
78. Organizator po weryfikacji Wniosku o wypłatę Rekompensaty, w terminie do 20 dnia każdego miesiąca kalendarzowego wypłaca Operatorowi transzę Rekompensaty przypadającą za dany okres.
79. W terminie do 30 dni po zakończeniu danego kwartału Operator przedstawia Organizatorowi informację dotyczącą m.in. rzeczywiście poniesionych w danym kwartale rozliczeniowym Kosztów i wygenerowanych Przychodów w związku ze świadczeniem Przewozów.
80. W przypadku niezrealizowanej pracy eksploatacyjnej oraz zastosowania kar, wysokość rekompensaty ulega zmniejszeniu.
81. Rozliczenie Rekompensaty jest przedkładane w formie papierowej i elektronicznej po zakończeniu roku finansowania lub po zakończeniu świadczenia usług jeśli termin umowy pkpp jest krótszy niż 1 rok.