

**Uchwała Nr LXII / 643 /2023  
Rady Powiatu Sanockiego  
z dnia 28 czerwca 2023 r.**

**w sprawie rozpatrzenia skargi na nienależyte wykonywanie zadań przez  
Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Sanoku**

Na podstawie art. 16 a ust. 1 ustawy z dnia 05.06.1998r. o samorządzie powiatowym (t.j. Dz.U. z 2022r. poz. 1526 z późn.zm.) w związku z art. 229 pkt 4, art. 237 i art. 238 ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 775 z późn.zm.)

**Rada Powiatu Sanockiego  
uchwala co następuje:**

**§1**

Skargę Pana ██████ z dnia 15 maja 2023r. na nienależyte wykonywanie zadań przez Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Sanoku, uznaje się za niezasadną.

**§2**

Uzasadnienie dla sposobu rozpatrzenia skargi stanowi załącznik do uchwały.

**§3**

O sposobie rozpatrzenia skarg Przewodniczący Rady zawiadomi skarżącego.

**§4**

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

*Przewodniczący Rady  
Robert Pieszczoł*

## UZASADNIENIE

W dniu 15 maja 2023 r. do Starostwa Powiatowego w Sanoku wpłynęła skarga Pana [REDAKTOWANE] z dnia 13 maja 2023 r. na nienależyte wykonywanie zadań przez Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Sanoku.

Skarżący twierdzi, że Dyrektor PUP w Sanoku nie stosuje się do przepisów art. 253 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz.U. 2023 poz. 775), określających obowiązek m.in. organów samorządu terytorialnego i innych organów samorządowych przyjmowania obywateli w sprawach skarg i wniosków, ponieważ w Powiatowym Urzędzie Pracy w Sanoku godziny przyjęć nie są dostosowane do potrzeb ludności, a przyjęcia nie odbywają się po godzinach pracy. Zdaniem Skarżącego, godziny, w jakich Dyrektor PUP w Sanoku przyjmuje w sprawach skarg i wniosków (w każdy poniedziałek od godziny 13.30 do 15.30), nie są odpowiednie dla osób pracujących do godz. 15.00, ponieważ osoby te nie mają możliwości, aby dojechać do PUP i odbyć przynajmniej kilkuminutową rozmowę z dyrektorem. Nie są to przyjęcia po godzinach pracy, ponieważ Powiatowy Urząd Pracy w Sanoku pracuje w godzinach 7.30-15.30. W związku z powyższym Skarżący twierdzi, że celem Dyrektora PUP w Sanoku jest uniemożliwienie osobom pracującym kontaktu w sprawie skarg i wniosków.

Przedmiotowa skarga Pana [REDAKTOWANE] była rozpatrywana przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji na posiedzeniu w dniu 13 czerwca 2023 r., a następnie została rozpatrzona przez Radę Powiatu Sanockiego na sesji w dniu 28 czerwca 2023 r.

Rada Powiatu Sanockiego ustaliła, co następuje.

Przyjmowanie obywateli w sprawach skarg i wniosków reguluje art. 253 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz.U. 2023 poz. 775), który w § 1 stanowi, że „organy państwowe, organy samorządu terytorialnego i inne organy samorządowe oraz organy organizacji społecznych obowiązane są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków w ustalonych przez siebie dniach i godzinach. Kierownicy organów wymienionych w § 1 lub wyznaczeni przez nich zastępcy obowiązani są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków co najmniej raz w tygodniu (§ 2). Dni i godziny przyjęć powinny być dostosowane do potrzeb ludności, przy czym przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny się odbywać w ustalonym dniu po godzinach pracy (§ 3). Informacja o dniach i godzinach przyjęć powinna być wywieszona na widocznym miejscu w siedzibie danej jednostki organizacyjnej oraz w podporządkowanych jej jednostkach organizacyjnych” (§ 4).

Rada stwierdziła, w oparciu o wyjaśnienia Dyrektora PUP w Sanoku pani Sylwii Niżnik-Perkołup złożone na posiedzeniu Komisji Skarg, Wniosków i Petycji w dniu 13 czerwca 2023 r., że wprawdzie formalnie Dyrektor PUP przyjmuje w sprawach skarg i wniosków w każdy poniedziałek od godziny 13.30 do 15.30, w rzeczywistości jednak osoby w sprawach skarg i wniosków, a także w innych sprawach (osoby bezrobotne, pracodawcy) przyjmowane są na bieżąco w godzinach pracy urzędu wtedy, kiedy zgłaszają taką potrzebę i kiedy należy rozwiązać dany problem. Poza Skarżącym, w ostatnich latach nikt nie zgłaszał potrzeby przyjmowania w sprawach skarg i wniosków po godzinach pracy urzędu. Również Skarżący w tych i w innych sprawach zawsze jest przyjmowany w dogodnych dla

niego godzinach.

W przypadku dyżuru po godzinach pracy urzędu Rada Powiatu zważyła również kwestię bezpieczeństwa dyrektora czy też wyznaczonego przez niego zastępcy w sytuacji samotnego pozostawiania w urzędzie, wobec braku pracownika ochrony. Rada wzięła także pod uwagę brak możliwości załatwienia skargi czy wniosku w sytuacji nieobecności pracowników merytorycznych po godzinach pracy urzędu. Zauważyła też, że przedłużenie godzin dyżuru dyrektora PUP np. do godz. 16.00 nie rozwiąże problemu jego dostępności dla osób pracujących np. do godz. 16.00 czy 17.00.

Przede wszystkim jednak pod względem formalnoprawnym, z uwagi na treść przywołanego art. 235 k.p.a. i sformułowanych w nim obowiązków, stanowisko Skarżącego odnośnie dostępu stron do organu wydaje się nadinterpretacją, ponieważ przepis ten wyraźnie wskazuje, że obowiązek przyjmowania obywateli w sprawach skarg i wniosków ciąży na organach państwowych, organach samorządu terytorialnego i innych organach samorządowych oraz organach organizacji społecznych. Ustawa z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (tj. Dz.U. z 2022 r. poz. 1526 ze zm.) w art. 8 ust. 2 stanowi, że organami powiatu są rada powiatu i zarząd powiatu. Dyrektor powiatowego urzędu pracy nie jest zatem organem powiatu, lecz kierownikiem powiatowej jednostki organizacyjnej i załatwia sprawy leżące w zakresie kompetencji tej jednostki, w związku z czym nie można odnosić do niego wprost obowiązku, o którym mówi przepis § 3 art. 253 k.p.a., dotyczącego ustalania dni i godzin przyjęć w sprawach skarg i wniosków po godzinach pracy urzędu. Takie stanowisko znajduje potwierdzenie w praktyce, np. żaden z 21 powiatowych urzędów pracy w Województwie Podkarpackim nie przyjmuje w sprawach skarg i wniosków poza godzinami pracy, podobnie jest w przypadku ministerstw, np. Ministerstwa Pracy i Polityki Socjalnej.

W związku z powyższym Rada Powiatu Sanockiego uznaje skargę Pana [REDAKTURA] z dnia 15 maja 2023 r. na nienależyte wykonywanie zadań przez Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Sanoku za niezasadną.

Jednakże, aby wyjść naprzeciw oczekiwaniom Skarżącego, przy jednoczesnej świadomości zastrzeżeń odnośnie przedstawionej przez niego argumentacji, Rada Powiatu Sanockiego zwraca się do Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Sanoku o rozważenie, czy okresowo, np. raz w miesiącu, mógłby wydłużyć godziny przyjmowania w sprawach skarg i wniosków, informując o tym z odpowiednim wyprzedzeniem.